



Uffici e stabilimento

LAVOCART SRL

V. Biella n. 4

10044 PIANEZZA (TO)

Tel (+39) 011 9676783 – Fax (+39) 011 9661798

C.F. e P.IVA 10501910011

e-mail: info@lavocart.com - Sito web: www.lavocart.com

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DELLA LAVOCART SRL

GENERALITA'

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono da intendersi come clausole essenziali per LAVOCART SRL ad ogni fine di legge e/o contratto e si applicano a tutti i rapporti di fornitura tra LAVOCART SRL ed il Cliente, ivi compresi quelli instauratisi 'on line'.
2. Il Cliente - con la conclusione della compravendita o anche solo con l'inserimento di una proposta d'ordine dichiara di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita
3. Salvo diversi accordi il contratto di fornitura sarà regolato dalle condizioni contenute nel presente documento
4. Il Cliente è tenuto a fornire tutta la documentazione necessaria per la realizzazione del prodotto. La LAVOCART SRL potrà farne uso esclusivamente per le lavorazioni richieste e si asterrà da qualsiasi atto che possa comportare divulgazione del know-how del Cliente
5. Con l'accettazione dell'ordine la LAVOCART SRL si impegna ad eseguire per conto del Cliente le lavorazioni secondo le istruzioni e le specifiche tecniche dallo stesso impartite.
6. Ogni ordine di lavorazione del Cliente è soggetto ad approvazione da parte della LAVOCART SRL mediante invio di una conferma d'ordine scritta. Se entro 5 gg dall'invio della conferma d'ordine la LAVOCART SRL non riceve risposta dal Cliente, questa si riterrà accettata per intero e LAVOCART SRL potrà dare inizio all'esecuzione della lavorazione
7. Le attrezzature di produzione sono di proprietà della LAVOCART SRL e per nessun motivo verrà concessa autorizzazione al Cliente di prenderne il possesso esclusivo

ORDINI CLIENTE

8. Si ritiene un ordine o programma del Cliente accettato solo se LAVOCART SRL invia per iscritto al Cliente, una conferma d'ordine / comunicazione di rifiuto / comunicazione di modifica entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento dell'ordine/programma con le quantità e le date di merce pronta previste in modo che il Cliente possa organizzare il prossimo ordine/programma.
9. Il Cliente laddove volesse variare il quantitativo di fornitura già pattuito, dovrà darne comunicazione a LAVOCART SRL entro e non oltre 10 (dieci) giorni prima della data richiesta della fornitura.
10. In caso di ordini on-line o telefonici la validità di eventuali accordi è subordinata alla conferma scritta da LAVOCART SRL
11. Il Cliente può fornire alla LAVOCART SRL stime, previsioni o proiezioni dei suoi futuri requisiti di volume o quantità previsti per le Merci. LAVOCART SRL riconosce che le previsioni del Cliente non sono vincolanti per il Cliente e che possono cambiare nel tempo
12. LAVOCART SRL produce il materiale solo a seguito ricevimento ordine dal Cliente e non fa magazzino di merce pronta, salvo diversi accordi presi in fase d'ordine
13. LAVOCART SRL non applica il modello gestionale "Just in Time" o "giro del latte" e quindi non ha scorte di magazzino e non ha possibilità di produrre il materiale se richieste con poco preavviso.

PRODOTTO, TOLLERANZE ED ETICHETTA AMBIENTALE

14. LAVOCART SRL fornisce i rotoli di carta disposti sciolti su bancali o in scatole con imballaggio ed etichettatura LAVOCART SRL.
15. L'imballo del prodotto può essere fatto su misura come richiesto dal cliente. Esiste la possibilità di imballare e contrassegnare il prodotto in forma anonima oppure personalizzata con etichette del Cliente
16. Le quantità e le date di merce pronta confermate dalla LAVOCART SRL considerano sempre le tolleranze quantitative della LAVOCART (+/- 30 Kg/bancale; +/-5, Kg/scatola) e le tolleranze temporali di produzione (15 gg lavorativi da ricevimento ordine)
17. La tolleranza massima di variazione della grammatura è 5%.
18. Le dimensioni delle bobine di carta sono definite dall'altezza, dal diametro esterno e dal foro del mandrino. La tolleranza nell'altezza delle bobine è pari a +/-0,5 mm.
19. Le quantità prodotte non sono mai esattamente quelle richieste sugli ordini, ma oscilleranno di +/-30 Kg per bancale e +/- 5 Kg per scatola. La merce consegnata in eccesso oppure consegnata in anticipo dovrà comunque essere pagata dall'acquirente, in caso contrario verrà fermata la fornitura fino a pagamento avvenuto.
20. LAVOCART SRL fornisce documenti di ogni spedizione con i riferimenti che identificano o l'offerta/conferma ordine della LAVOCART oppure, se fornito, il numero dell'ordine di acquisto del Cliente
21. Ai sensi dell'art.219 c5 D.Lgs. 152 del 03/04/2006 tutti gli imballaggi sono opportunamente etichettati secondo le modalità stabilite dalle norme UNI. A tal fine tutte le informazioni utili sono riportate sia sul sito internet della Lavocart (www.lavocart.com), sia sui documenti di trasporto, sia sui prodotti (etichetta apposta sul bancale o scatola o rotolo)

EVENTI DI FORZA MAGGIORE

22. Qualsiasi ritardo o mancato adempimento da parte del Cliente o della LAVOCART SRL che siano causati da eventi di forza maggiore saranno accettati dalla controparte senza richiesta di indennizzo
23. Gli eventi di forza maggiore possono includere disastri naturali, incendi, inondazioni, tempeste di vento, condizioni meteorologiche avverse, esplosioni, rivolte, guerre, sabotaggi, atti di terrorismo, problemi di lavoro (inclusi serrate, scioperi e rallentamenti), guasti alle apparecchiature e interruzioni di corrente ma, in ogni caso, solo nella misura al di fuori del ragionevole controllo della parte interessata e senza colpa o negligenza di tale parte.
24. Se qualsiasi ritardo dura più di trenta (30) giorni, entrambe le parti possono risolvere il Contratto senza alcuna responsabilità nei confronti della controparte.

PREZZO

25. Il prezzo dei prodotti deve sempre intendersi trasporto escluso, CONAI carta escluso (se applicato) e IVA esclusa
26. Il prezzo subisce revisioni trimestrali oppure ogni qualvolta vi sia una critica variazione dei costi di produzione del prodotto fornito. Il Cliente viene informato di ogni variazione mediante invio di offerta, listino o conferma d'ordine con i prezzi aggiornati.

TRASPORTO E CONSEGNA

27. L'Incoterm applicato ad ogni fornitura è l'EX-WORKS, inteso come 'Ex Works LAVOCART SRL-Via Biella n. 4, 10044 Pianezza TO'. Le regole Incoterms potranno essere modificate solo a fronte di specifico accordo tra le Parti in sede d'ordine.
28. Se richiesto dal Cliente, LAVOCART SRL potrà occuparsi della spedizione dei prodotti, ma ciò avverrà senza alcuna modifica dell'addebito di rischi ed oneri totalmente in capo al Cliente.
29. La consegna è subordinata al regolare funzionamento della fabbrica, dei mezzi di trasporto e all'afflusso delle materie prime.
30. La LAVOCART SRL si impegna al massimo nel rispettare le date di merce pronta, ma dato il ciclo di lavoro ed il dover utilizzare fornitori terzi per il materiale di imballo (se non forniti dal Cliente), un ritardo nella produzione potrebbe essere possibile soprattutto per le commesse non a programma (ordini urgenti non programmati)
31. La LAVOCART SRL non ha camion di proprietà per cui le consegne saranno effettuate attraverso dei trasportatori esterni e la consegna del materiale dipenderà dal loro programma di trasporto.
32. Contestualmente alla consegna dei prodotti il Cliente è tenuto a verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento di consegna. Problematiche inerenti alla quantità e qualità dei prodotti devono essere immediatamente fatte presente al personale di vendita ovvero registrate sul bollettino del vettore attraverso c.d. 'riserva specifica', con descrizione minuziosa di quanto riscontrato, pena la decadenza da qualsivoglia diritto.

PRODOTTO NON CONFORME ED AUDIT

33. E' ammissibile soltanto il reclamo ricevuto per iscritto ed inviato a mezzo mail, lettera raccomandata o PEC. Il termine per eventuali reclami è fissato in 5 giorni dal ricevimento della merce per non conformità di qualità e/o quantità. Il termine è elevato a 3 mesi per difetti o irregolarità rilevabili solo con un esame approfondito, una prova o con il passaggio normale in macchina.
34. La merce contestata deve restare disponibile, intatta e perfettamente identificabile (etichette Lavocart con i riferimenti) per un riscontro da parte di LAVOCART SRL
35. Non si accetta la condizione per la quale si debba risarcire le perdite ed i danni causati da merci non conformi. Le merci non conformi verranno o sostituite senza ulteriori risarcimenti da parte di LAVOCART SRL oppure mandate al macero riconoscendo uno sconto al Cliente per la quantità non conforme.
36. Le merci si intendono non conformi se presentano dei difetti causati dalla lavorazione della LAVOCART SRL (esempio misure rotoli errate,) e verranno sostituite con merci conformi.
37. Le merci che risultano danneggiate a causa di altri fattori al di fuori della produzione della LAVOCART SRL (esempio trasporto, stoccaggio e movimentazione errata,...) non rientrano nella categoria delle merci non conformi.
38. Gli audit ed ispezioni accettati saranno solo quelli relativi al prodotto che viene fornito al Cliente (rotoli di carta).
39. La LAVOCART SRL non dà il diritto al Cliente di controllare libri, registri, conti economici, bilanci, rendiconti finanziari, dati buste paga ed altri dati al di fuori della produzione del suo materiale

RESPONSABILITA'

40. La LAVOCART SRL si impegna ad effettuare le operazioni di preparazione, stoccaggio, trasformazione, conservazione, confezionamento, etichettatura nel pieno rispetto della normativa vigente in ambito di igiene e sicurezza negli ambienti di lavoro.
41. La LAVOCART SRL si impegna a svolgere le lavorazioni a regola d'arte in conformità delle istruzioni del Cliente e si assume la responsabilità dei difetti delle lavorazioni se conseguenza del proprio operato.
42. La LAVOCART SRL risponde di eventuali danni sul materiale solo ed esclusivamente se causati da sua errata lavorazione; la responsabilità riguarderà esclusivamente il costo della lavorazione ed il costo della carta contestata, per nessuna ragione risponderà di eventuali penali riferite a chicchessia ed a qualunque titolo o di un eventuale mancato guadagno.
43. Il Cliente, unico titolare dei progetti esecutivi, conoscenze tecniche e tecnologiche, modelli, prototipi, assume la responsabilità delle istruzioni e delle specifiche tecniche di lavorazione impartite alla LAVOCART SRL ai fini dell'esecuzione delle lavorazioni e così della corrispondenza delle lavorazioni allo scopo finale cui sono destinate.
44. Il Cliente assume la responsabilità derivante dal proprio prodotto finale nel cui processo produttivo le lavorazioni sono incorporate o utilizzate, sia in termini di conformità contrattuale del prodotto che di responsabilità per eventuali danni a terzi.
45. Il Cliente si impegna a manlevare la LAVOCART SRL da ogni richiesta che i clienti del Cliente avanzino nei confronti della LAVOCART SRL.
46. Come il Cliente può risolvere in qualsiasi momento il contratto così può farlo anche la LAVOCART SRL.
47. Nel caso di risoluzione del contratto, se le merci sono state prodotte appositamente per il cliente, questo dovrà acquistare tutte le rimanenze e gli eccessi di magazzino o riconoscere alla LAVOCART SRL i costi di smaltimento della merce.
48. Le attrezzature di produzione ed il materiale da lavorare sono di proprietà della LAVOCART SRL e per nessun motivo verrà concessa autorizzazione al Cliente di prenderne possesso.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' IN CAPO ALLA LAVOCART SRL

49. Non occupandosi direttamente del trasporto la LAVOCART SRL non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi nelle forniture.
50. Si precisa che le informazioni tecniche sui prodotti vengono via via aggiornate sulla base delle informazioni rese alla LAVOCART SRL dal Cliente e devono sempre considerarsi meramente indicative (alcuni dati tecnici potrebbero variare restando nella tolleranza pattuita)
51. LAVOCART SRL non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsivoglia difformità tra il prodotto fornito e le specifiche tecniche se queste ultime vengono modificate o aggiornate dal Cliente senza inviare alla LAVOCART SRL comunicazione a riguardo.
52. La LAVOCART SRL non difenderà, terrà indenne e indennizzerà il Cliente e tutta la sua filiera commerciale (ad esempio i clienti del Cliente) da qualsiasi spesa, perdita, danno poiché la LAVOCART SRL non riconosce penali di alcun tipo al di fuori di quelle previste dalla legge vigente.

FATTURAZIONE

53. Le bobine sono fatturate al peso netto o a numero di rotoli. Il peso netto esclude il materiale d'imballo (bancale, film estensibile, fogli di cartone, palbox): Il peso netto comprende i tubi di cartone (mandrino) e le scatole (se utilizzate).

PAGAMENTO E SCADENZE

54. Il Cliente si impegna a rispettare puntualmente i termini di pagamento concordati, pena l'automatica costituzione in mora del Cliente, la maturazione dei relativi interessi nella misura massima prevista dal D.Lgs.192/2012.
55. Il CLIENTE riconosce che il mancato pagamento anche di una sola rata e/o scadenza, anche parziale, comporta la facoltà per LAVOCART SRL di ritenere il Cliente decaduto dal beneficio del termine ed esigere il pagamento immediato dell'intero residuo credito.
56. Nessun reclamo, contestazione o altre questioni danno diritto al Cliente di ritardare il saldo delle fatture scadute o in scadenza. Il pagamento delle lavorazioni già pattuite può essere sospeso limitatamente alla parte del materiale eventualmente contestato (non conforme)
57. Se una fattura venuta a scadenza non viene pagata, LAVOCART SRL si riserva il diritto di sospendere le lavorazioni e gli ordini in corso del Cliente messo in mora

GARANZIA

58. LAVOCART SRL dichiara di operare in qualità di solo tagliatore di rotoli di carta e pertanto non sarà addebitabile a LAVOCART SRL alcuna responsabilità gravante sul produttore della carta (cartiera), rimanendo quest'ultimo il riferimento unico in materia di responsabilità e garanzia dei prodotti.
59. La LAVOCART SRL non può garantire e non può rispondere di un prodotto che non fabbrica (la carta). La LAVOCART SRL risponde di eventuali danni sul materiale solo ed esclusivamente se causati da sua errata lavorazione

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

60. Il Cliente acconsente, ai sensi del D.Lgs 196/2003 e al Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), che i propri dati personali siano oggetto di trattamento da parte di LAVOCART SRL - autorizzando anche la cessione a terzi purché funzionalmente correlati ai prodotti oggetto di compravendita - nel rispetto della vigente normativa inerente alla tutela dei dati personali.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

61. Tutti i rapporti tra le parti si intendono disciplinati dalla Legge italiana. Sarà onere del Cliente comunicare a LAVOCART SRL l'eventuale necessità di applicare alla compravendita disposizioni normative speciali, quali a titolo esemplificativo l'ottemperanza degli obblighi derivanti dall'art.3 della Legge 136/2010 (c.d. tracciabilità dei flussi finanziari).
62. Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino, con esclusione di ogni eventuale Foro alternativo.

DISPOSIZIONI FINALI

63. Qualsiasi deroga alle presenti condizioni generali di fornitura deve essere espressamente concordata ed accettata per iscritto.
64. Per quanto non espressamente previsto o derogato dal presente documento restano applicabili le disposizioni del codice civile.

LAVOCART SRL